

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования
администрации города Тамбова Тамбовской области

Н.А. Полунина

27.01.2025г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №7 «Золотая рыбка»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и	Привести сайт образовательного учреждения в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем	до 01.03.2025, далее постоянно	Евстифейкина С.Ю., заместитель заведующего		

требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493.	информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, официальном сайте сети «Интернет»	Своевременное и актуальное размещение информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении образовательной организации, официальном сайте в сети «Интернет».	до 01.03.2025, далее постоянно	Евстифеекина С.Ю., заместитель заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повышать комфортность условий пребывания детей: -совершенствование развивающей предметно-пространственной среды; -приобретение современного игрового оборудования; - проведение косметического ремонта.	В течение 2025 года	Власова О.Л., заведующий, Труфанова Э.М., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудована с учетом доступности для инвалидов: отсутствие пандусов у входных групп (подъемных платформ),	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручнями, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ				

поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОО построено в 1969 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов.				
Отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайствовать перед комиссией по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Март 2025г.	Власова О.Л., заведующий, Труфанова Э.М., заведующий хозяйством		
Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть прохождение педагогами курсов повышения квалификации (переподготовки) по программе «Сурдопедагогика», «Тифлосурдопедагогика».	В течение года	Евстифеевская С.Ю., заместитель заведующего, Тебякина И.П., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение цикла игровых тренингов для педагогов «Азбука педагогической этики»	Апрель 2025 г.	Киселева Е.С., педагог-психолог		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, составление внутреннего рейтинга сотрудников. Проведение семинара-практикума для сотрудников ДОО по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников.	Постоянно	Власова О.Л., заведующий, Евстифеев С.Ю. заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Провести День открытых дверей. Увеличить долю совместных мероприятий с родителями (законными представителями) воспитанников	Май 2025г.	Тебякина И.П., старший воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Скорректировать график работы групп ДОО в целях удовлетворения запросов родителей (законных представителей)	Май 2025 г.	Тебякина И.П., старший воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Подготовить творческие отчеты по реализации дополнительных образовательных программ	Апрель 2025 г.	Тебякина И.П., старший воспитатель		